Concrete tip

Categorie : Van der Leeuw Mediation
Gepubliceerd door Maurits op 2007/3/22

Conflicten horen bij het leven. Ze kunnen mensen en organisaties verder brengen, maar ook veel kosten: geld, tijd en energie. Mediators passen allerlei technieken toe om de communicatie in conflicten vlot te trekken. Die technieken kunt u ook zelf toepassen. Van der Leeuw Mediation biedt graag concrete handvatten. Op deze pagina worden tips geplaatst.

Probleem in stukjes hakken.Als iemand met heel veel wensen of verwijten komt, kunt u het probleem in stukjes hakken.
- â€œIk wil datÂ hij zijnÂ target haalt, meer klanten binnenhaalt, niet langer thuiswerkt en beter communiceert metÂ zijn collegaâ€™s!â€•.- â€œ Ik hoor je heel veel dingen noemen en ik zie dat het je echt raakt. Welke van deze zaken vind jij het belangrijkst?â€•.
- â€œIk wil dat ik zeker naar die training kan, dat er een uitzendkracht komt voor mijn zieke secretaresse en koffieâ€•.- â€œWat wil je het eerst geregeld hebben?â€•
Van der Leeuw Mediation verzorgt naast mediations ook trainingen in company:Effectieve conflicthantering en mediationvaardigheden.