

### **Concrete tip**

**Categorie : Van der Leeuw Mediation**

**Gepubliceerd door [Maurits](#) op 2007/3/22**

Conflicten horen bij het leven. Ze kunnen mensen en organisaties verder brengen, maar ook veel kosten: geld, tijd en energie. Mediators passen allerlei technieken toe om de communicatie in conflicten vlot te trekken. Die technieken kunt u ook zelf toepassen. Van der Leeuw Mediation biedt graag concrete handvatten. Op deze pagina worden tips geplaatst.

Probleem in stukjes hakken. Als iemand met heel veel wensen of verwijten komt, kunt u het probleem in stukjes hakken.

- "Ik wil dat hij zijn target haalt, meer klanten binnenhaalt, niet langer thuiswerkt en beter communiceert met zijn collega's!" - "Ik hoor je heel veel dingen noemen en ik zie dat het je echt raakt. Welke van deze zaken vind jij het belangrijkste?"

- "Ik wil dat ik zeker naar die training kan, dat er een uitzendkracht komt voor mijn zieke secretaresse en koffie!" - "Wat wil je het eerst geregeld hebben?"

Van der Leeuw Mediation verzorgt naast mediations ook trainingen in company: Effectieve conflicthantering en mediationvaardigheden.